

Especialistas en la viabilidad del automóvil

Antes de salir al mercado las compañías automovilísticas realizan severos tests de seguridad para comprobar la fiabilidad de los vehículos. Modus Hispánica es la empresa líder en Europa en este tipo de servicio, gracias a unos completos tests de control que evalúan todas las funciones de la conducción.

Un mayor número de modelos de cada vehículo, más reducidos ciclos de vida, la integración de tecnologías complejas, la subcontratación de sistemas completos a proveedores y como no, la presión de bajar los costes, hacen que los automóviles sean cada vez más susceptibles a los problemas de calidad. Mediante las pruebas de duración se pretende descubrir los puntos débiles del vehículo, y lo más importante, la anticipada satisfacción del cliente. Este servicio crea un beneficio a los fabricantes y proveedores, reduciendo tanto la vuelta al taller como los costes de garantía. Hay que tener en cuenta que dichos costes de calidad alcanzan hoy en día hasta el diez por ciento del volumen de ventas.

En muchas ocasiones, se demuestra por primera vez en el día a día si el complejo conjunto de materiales, construcción y tecnología del coche funciona correctamente. Los procesos de simulación y prueba por ordenador y el rodaje en bancos o circuitos de prueba no alcanzan a identificar la totalidad de los puntos débiles de un vehículo. Por esto, los fabricantes apuestan por la llamada simulación real, que consiste en comprimir la vida media europea de un automóvil -diez años o unos 150.000 kilómetros- en un tiempo óptimo.

Así los tests incluyen factores como el desgaste de las piezas, los ruidos y vibraciones, la dirección, el confort o la protección ante el polvo y la corrosión.

Modus nació en 1993 con el objetivo de ofrecer un servicio externo en el sector de la automoción validando la fiabilidad de los productos para las principales mar-

cas de automóvil y motocicletas. Actualmente dispone de dos centros de testado en Andalucía -Cádiz y Almería-, Munich (Alemania) y Alvsbyn (Suecia). En diez años los conductores de Modus han recorrido un total de 26 millones de kilómetros, el 65 % de éstos en Andalucía. Los kilómetros recorridos están distribuidos en diferente proporción entre montañas, ciudades, pistas, circuitos y carreteras de diversa índole.

BAJO TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS

El fundador de Modus, Jürgen Bauer, tiene más de 30 años de experiencia en el campo del desarrollo del automóvil y ha perfeccionado un procedimiento que representa de modo fiable la vida total del vehículo. Él mismo conduce prototipos y realiza las mediciones de cada trayectoria a través de navegación vía satélite, recorriendo ciudades, autopistas y hasta pistas de grava, buscando siempre las condiciones climatológicas más extremas. De hecho, Modus busca también conductores veteranos, ya que conducen de forma diferente que los jóvenes. La razón es que los viajes de prueba deben imitar la forma de conducir de los clientes y en una envejecida Europa hay que acercarse a la realidad.

Modus ejecuta dos tareas a la vez: la del conductor normal y la del probador profesional. El objetivo de las pruebas no sólo es la reducción de costes de calidad, sino también la mejora de la seguridad vial de los nuevos automóviles. La demanda de estas pruebas reales se ha incrementado en la misma medida que las exigencias técnicas y electrónicas. A veces, los fabricantes no se acaban de creer



Nieve o pistas de tierra, los pilotos también buscan las condiciones más extremas



Modus también realiza test de motocicletas.



Entre las mediciones que realizan se encuentra la de alineación.

los resultados. Entonces se repiten los tests. Todo para que el conductor no se convierta en un involuntario conejillo de Indias y padezca en sus propias carnes los puntos débiles de su coche, ya que muchas deficiencias no pueden detectarse en los puestos de pruebas de las fábricas.

Actualmente, Modus cuenta entre sus clientes a marcas como Toyota, BMW, Opel, Hyundai, Kia, Fiat y Alfa Romeo, así como una docena de proveedores afamados que aprovecha los servicios de la empresa pequeña.

NUEVOS PROYECTOS

Para seguir garantizando una alta calidad de sus servicios Modus creará una academia para la formación especializada en automoción de ingenieros, técnicos y mecánicos, en colaboración con las universidades de Cádiz y Frankfurt. Allí les prepararán también para realizar pruebas con el combustible del futuro -el hidrógeno-, gracias a las nuevas instalaciones que tienen previsto construir. También realizarán circuitos para pruebas especiales en las que se someta a los vehículos a un alto estrés de corrosión en sus tests de durabilidad.

Todos estos proyectos se desarrollarán en la recientemente abierta sucursal de Conil, cerca de Jerez de la Frontera.

El método PISTE

Desde finales de 1999, Modus ha implementado un novedoso método de validación: PISTE "Permanente-Integral-Simultáneo-Test-Europa", que simula la vida del vehículo durante 100.000 km de conducción en un periodo de seis meses. El 50% de estos tests de control se realizan en España, el 40% en Alemania y el 10% en Suecia, para poder establecer así una media de los hábitos de conducción de los europeos y del desgaste de los vehículos teniendo en cuenta las condiciones climatológicas y del tráfico.

Gracias al soporte de la tecnología GPS se graban los datos cada segundo, de esa manera todos los incidentes son perfectamente trazables. Las rutas de prueba se elaboran cuidadosamente y son tratadas como secreto profesional. A diferencia de la competencia, los conductores de Modus además llevan a cabo una estricta evaluación subjetiva siguiendo el método especial Modus-SEI "Subjetivo-Evaluación-Índice". En una escala de diez puntos la nota máxima significa estar "totalmente convencido" y la mínima diría algo así como "dejo llevar a remolque el coche y pienso en medidas jurídicas".

Los principales servicios que Modus ofrece son la completa validación de las funciones del vehículo, incluyendo factores como el desgaste de las piezas, desviación, ruidos y vibraciones, dirección, confort, protección ante el polvo y la corrosión, así como el asesoramiento del servicio de los concesionarios.

Con todo ello el comportamiento de los vehículos, tanto con protocolos de los conductores como con mediciones electrónicas, queda descrito hasta el mínimo detalle. El equipo de ingenieros consultores realiza los cálculos y análisis de los resultados para la documentación, así como el reportaje y las presentaciones para los clientes de Modus.



Jürgen Bauer comprobando las mediciones vía satélite.

MODUS
SOLUCIONES INTEGRADAS EN AUTOMOCIÓN

Modus Hispánica S.L.
Ctra. 340 Cádiz-Málaga, km. 17
11140 Comil de la Frontera (Cádiz)
Tel. 956 44 51 88 - Fax 956 44 59 51

www.automodus.info